



高丰 浙江高峰集团控股有限公司

浙江高峰集团控股有限公司 2021质量诚信报告





关于本报告

本报告为浙江高峰集团控股有限公司（以下简称“高峰”、“公司”或“本公司”）根据公司实际情况，系根据中华人民共和国国家标准 GB/T 29467-2012《企业质量诚信管理实施规范》和 GB/T 31870-2015《企业质量信用报告编写指南》的规定编写。该报告描述了 2021 年 1 月 1 日至 2021 年 12 月 31 日期间，公司在质量理念、质量管理、质量诚信、质量基础、产品质量责任等方面采取的措施及取得的成效。公司报告中关于管理要求、质量承诺、持续改进和质量管理实施等方面的实施规范是公司现状的真实反映，本公司对报告内容的客观性负责，对相关论述和结论真实性和科学性负责。

本公司每年定期发布一次质量信用报告，本报告以 PDF 电子文档形式在本公司网站（<http://www.china-goffen.com/>）向社会公布，欢迎下载阅读并提出宝贵意见。



目录

目录

| | |
|---------------|----|
| 目录..... | 3 |
| 一、公司简介..... | 4 |
| 二、质量理念..... | 5 |
| 三、质量管理..... | 7 |
| 四、质量诚信管理..... | 16 |
| 五、质量管理基础..... | 21 |
| 六、产品质量责任..... | 24 |
| 七、报告结语..... | 27 |



一、公司简介

浙江高峰控股集团有限公司系高新技术企业，是国内专业研发、生产新型塑料管道的大型骨干企业。公司下设浙江金华高峰新型塑业有限公司、四川高峰新材料管业有限公司、金华市婺城区丰银小额贷款有限公司等数家控股子公司。公司以管道产品产业，涉及金融、燃气运营、商贸、水暖器材等多个领域，现已发展成为国内产业专业化、信息网络化，管理规范化的集团公司，是中国管道行业依托技术进步发展产业的翘楚。公司拥有固定资产 15 亿元，现有职工近千人，在全国各地设立了上百家总经销、办事处，相关从业人员近 500 人。

公司拥有数十条当今世界先进的巴顿菲尔管材生产线和欧洲新的全自动管件生产线、注塑机等全套设备，配置了完备的质量检测仪器，目前的技术水平在国内同行中处于领先地位，产品以优异的性能和品质被评为“国家新产品”、“浙江省高新技术产品”，并被列入“国家火炬计划”。经过多年坚持不懈的努力，目前公司已成为欧洲建材集团百安居(B&Q)、国内众多水务单位、燃气集团公司等优质企业的长期供应商。

持续发展铸就百年高峰，公司将以市场需求为导向，以生产经营和资本经营为手段，以机制创新和技术创新为动力，实施公司规模、市场、品牌的全球性扩张，致力于把公司发展成为具有国际影响力的管道制造专业化企业。



二、质量理念

公司努力建立质量承诺识别、分析与确认机制，明确公司应履行的质量承诺内容，严格执行“IS09001”标准质量管理体系认证，形成了具有行业特色和公司特征的企业文化理念，确保公司质量诚信方针。

核心价值观念

品质至上 技术至精 信誉至本 服务至诚

企业精神

诚信 创新 勤奋 务实

企业愿景

建一流企业，创知名品牌，为中国管道事业做贡献

企业使命

为社会创建有发展力的卓越企业，创社会具有一流口碑的卓越品牌，为社会提供专业的绿色健康产品，为员工提供实现价值的事业平台，使企业及相关方达到共赢。

经营理念

以科技为依托，以市场为导向，以质量求生存，以效益求发展

服务理念

便捷 及时 高效 周到

质量、环境、职业健康安全方针

科技创新 严格管理 优质高效 顾客满意

节能降耗 环保领先 遵纪守法 预防污染

文明生产 安全第一 全员参与 持续发展

质量、环境、职业健康安全目标

产品出厂合格率 100%；

顾客满意率 88%，不断提高；



厂界噪声达标、合理分类、贮存固废；

不发生火灾以及漏电触电事故；

减少机械伤害、中暑事故、全年中暑事故少于 5 次，因中暑导致职业病为零；

全年火灾事故、重大触电、重大机械伤害发生率为零。



三、质量管理

（一）质量管理机构

公司成立之初，便致力于打造高质量产品，将产品质量视为企业生存和发展的重要基石。为了使企业产品质量得到有力的保障，公司成立了以检测中心为主体，各部门协同配合，对公司设计的原料、产品实施全面质量管理。

（二）质量管理体系

公司严格根据质量管理体系的要求，建立以公司法人为第一负责人制度，各责任人分工明确，保证质量体系运行符合要求，确保产品质量稳定。各责任人分工如下：

- 1、公司法人：为燃气用聚乙烯管材生产的安全、质量第一责任人
 - a)负责贯彻执行国家有关产品质量的法律、法规和方针、政策；
 - b)制定并发布公司的质量方针、质量目标；
 - c)批准和颁布质量保证手册；
 - d)负责公司管理评审并任命质保工程师和相关质量控制责任人；
 - e)确保为管理、执行和验证活动配备充分的资源，包括经培训的人员。
- 2 质量保证工程师（质保工程师）
 - a) 组织贯彻、实施有关特种设备的法律、法规、安全技术规范及相关标准，对质量保证系统的实施负责
 - b)组织制订质量保证手册、程序文件等质量保证体系文件，批准程序文件；。
 - c)指导和协调、监督好检查质量保证体系各质量控制系统的工作；
 - d)定期组织质量分析、质量审核，并且协助进行管理评审工作；
- e)实施对不合格品(项)的控制，行使质量一票否决权
 - f)组织建立和健全内外部质量信息反馈和处理的信息系统；
 - g)有向特种设备安全监管部门如实反映质量问题的权力和义务；
 - h)组织对质量控制体系责任人员及其相关人员定期进行教育和培训；
- 3 检验与试验责任人
 - a)负责产品制造全过程的检验工作，指导、检查检验员工作；



- b)负责产品质量记录的校审、管理，并最终签发产品合格证；
- c)对不合格进行评估，责令责任部门采取纠正措施；
- d)处理用户质量信息；
- e)编写检验控制相关的质量文件，并监督实施。

4. 工艺与设计责任人（工艺职责）

a) 在质保工程师的领导下，对产品工艺编制、产品制造过程质量控制、工艺执行、工艺更改、工装模具质量负全责；

b)负责监督检查工艺文件的执行情况；对操作人员是否按工艺文件的规定操作负责，对工艺执行情况负责；

c)负责产品的组批及批量管理工作

d)负责生产过程产品标识的实施工作，并对其标识的正确性负责；

e)负责使用新原料的试制产品工艺工作；

4.1 工艺与设计责任人（设计部分职责）

a)在质量保证工程师的领导下，建立健全设计质量控制系统，定期向质量保证工程师报告工作。

b)负责压力管道元件相关的文件及图纸的设计和审核的有效性、准确性。

c)负责压力管道元件外来设计文件图纸的控制，审核外来设计文件图纸的合法性、有效性及符合性，负责设计文件图纸签署及对设计文件归档监督管理。

d)负责设计质量控制系统切实贯彻执行质量保证手册及各项程序文件的规定，；并进行监督和检查。正确处理设计质量和技术问题。

e)负责压力管道元件生产的工艺的设计、更改、审核，报质保工程师批准后，组织实施等，以保证压力管道元件生产质量符合相关标准的要求，并保证产品质量的一致性。

5 设备责任人

a) 在质保工程师的领导下，对设备质量的控制负全责，负责编制设备管理系统的

相关文件及相关规定，并检验监督其执行情况，对设备系统管理质量控制负责；

b) 负责公司设备、工装的维修保养及更新改造工作；

c)负责监督公司设备的使用状况；



d)负责设备及水、电、气等原因造成的质量问题的分析和处理；

e)负责组织新设备的安装、调试；

f)建立设备管理台帐；

g)负责编制公司设备的操作规程；

6 计量责任人

a) 负责公司检验和试验装置的管理工作；

b)负责建立检验和试验装置台帐；

c)负责检验和试验装置的周期检定及监督检查工作；

d)对计量控制质量负责。

7 材料责任人

a) 负责公司的质量方针、质量目标在材料控制系统中相关职能部门（负责人）的贯彻落实

b)在质保工程师的领导下，对原材料的质量负全责；对原材料的进货、保管、标识、标识移植、发放、使用的质量控制负责；

c)负责协助质保工程师进行质量职能的协调、检查与评价、质量改进活动；

d)负责公司原材料的供应工作；

e)负责原辅材料的仓储管理工作，出入库手续齐全，帐、卡、物相符；

f) 负责组织原材料供方的选择评定工作；

g)负责公司原材料的检验和试验状态标识的管理；h)负责安排原材料的报检及其入库工作；

i)负责原材料的搬运、贮存、防护、防止其误发、漏发。

8 理化检验责任人

a)理化检验责任人对理化人员的培训，理化检验全流程负责力学性能相关规定的执行情况，对理化性能质量控制负责。

b)负责公司原材料进厂后的理化检验和试验工作；

c)负责公司最终出厂产品的理化性能试验工作；

d)对检验和试验数据的正确性负责；



e)审核理化检验报告。

8.1 实验员

a)协助理化检验责任人做好理化试验，并对数据准确性负责

b)做好理化试验数据保存工作

9 焊接工序负责人、挤出工序负责人、注塑工序负责人

a)负责公司质量方针、目标在本工序的贯彻实施；对本工序工作质量负全责；

b)协助质保工程师进行质量改进活动和质量问题的处理；

c)负责质量体系的控制流程、规程规范、技术文件在本部门的落地实施。

c)负责对工艺卡进行审批；

d)协助培训质控责任人对操作人员资格的确认工作；

e)负责本部门产品和过程的监视和测量工作，并对本部门产品的制造质量负责；

f)负责纠正和预防措施在本部门的实施。

(三) 质量安全风险管理

公司生技部根据生产需要，组织编写必要的工艺规程、作业指导书、工艺规程中应包含操作过程中应注意的安全、环境事项。生产车间应严格按照相应工艺规程/作业指导书进行生产。

设备科按《设施、设备管理程序》的规定对设施、设备（含环境保护、消防安全设施设备）进行控制、保证设施、设备处于正常工作状态。设备使用、维修、保养，由各生产车间按《设备管理制度》的要求做好环境保护、安全防护工作，并作如下要求：

①生产用房、建筑物必须坚固、安全；通道平坦、畅顺，要有足够的光线；为生产所设的坑、壕、池、走台、行车走道、大型用电设备、配电柜等有危险的场所，必须有安全设施和明显的安全标志。

②劳动场所布局要合理，保持清洁、整齐。有毒有害的作业（破碎车间），必须有防护设施。

③固定设备的安装地面浇注混凝土进行防渗处理。设施在维修、保养过程中



所废弃的油料必须放在器皿内，禁止随便排放；废弃零部件、废油棉丝和手套应分类收集，按《废弃物管理规定》及时处理。

④对可能造成重大环境影响、重大事故的设备，要采取相应措施，如对噪音采取隔音、吸音等措施防止噪声超标；对于漏、滴油现象采用导油槽予以收集；产生粉尘的工作场所（破碎车间），应使用密闭型电气设备；有易燃易爆危险的工作场所，应配备防爆型电气设备；潮湿场所和移动式的电气设备，应采用安全电压。电气设备必须符合相应防护等级的安全技术要求。

⑤ 有高温、潮湿、雷电、静电等危险的劳动场所，必须采取相应的有效防护措施。

⑥ 各种设备和仪器不得超负荷和带病运行，并要做到正确使用，经常维护，定期检修，不符合安全要求的陈旧设备，应有计划的更新和改造。

⑦设备拆卸时，地面上应铺盖塑料布或纸张，防止滴漏油到地面上。

⑧电气设备和线路应符合国家有关安全规定。电气设备应有可熔保险和漏电保护，绝缘性能必须良好，并有可靠的接地或接零保护措施。

⑨引进国外设备时，对国内不能配套的安全附件，必须同时引进，引进的安全附件应符合我国的安全要求。

公司为保证有良好的工作环境以及提供适宜的工装以及维修保养制度，又制订了《工艺装备管理程序》确保生产的有序高效进行，并为保证员工的工作环境整洁、健康，公司引入了并通过了 ISO14001 环境体系，并在全公司开展 6S 活动，整理、整顿、清扫、清洁、素养、安全，以保证员工养成良好的工作习惯，并确保公司的工作环境良性发展。

（五）质量管理过程

为了达到更好的过程绩效，提高过程能力和过程稳定性，减少波动，生产出高效、优质的产品，我公司在生产全过程实施以严格的强制性标准为基础的各种质量管理体系，由检测中心全面负责。

1、先进的检测仪器，合格的检测人员



公司建立了现代化的质量检测中心，已经通过 CNAS 认可，出公司产品均严格执行相关国家标准，产品检验率为 100%。同时加强检验人员业务培训工作，既参加各管理部门组织的培训，也随时开展内部业务技能培训。

2、全过程的质量监控体系

检测中心下设检测室和检验员，设置专职质量员(QA 人员)对物料定点采购、物料进公司贮存与发放、生产、包装、检验、产品入库、产品发放、问题产品的处理等全过程进行严格的审核和监控。检测中心在执行职责时不受外界因素干扰，对不合格品、退回产品履行处置职责。由检验员对产品的生产过程、包装过程、检验过程进行审核，符合要求的经检测中心主任批准，产品才能放行。规范和完善了各项质量管理制度，加强了用户投诉处理及质量管理自检。

公司针对全过程质量监控体系绘制了覆盖全部生产车间和全部工艺的质量控制流程图，各生产人员与品管人员均按照流程规定对产品进行质量控制

(1) 过程检验

①首件检验：在规定要进行首件检验的工序之后，每班开始或生产过程中因换人、换料、换规格以及设备调整等改变工序条件后生产的 1 至 3 件产品，操作者自检后还必须叫检验员做首件检验，中班或晚班的首件产品由车间兼职检验员负责检验，做好记录和标识，到第二天由检测中心检验员进行抽检。首件检查不合格时，检验员向操作者指出不合格部位，要求其改进，直至检验合格，方可继续生产。中班或晚班的首件产品经检验员检查确认合格后，再对其后生产的产品按规定进行抽检；若检查不合格时，由当班人员对本班生产的产品进行全检，再由检验员进行再次抽检。

②班组检验

生产车间作业员要在生产中进行班组检验。有规定时，应将班组检验的结果记入相应的记录表中。自主检查中作业员如发现产品成本质量异常时，应及时向班组长报告。

③智慧工厂全程监控



高峰集团拥有自主研发的智慧工厂中控系统，对整个生产全过程进行监控，通过数据接口，高峰智慧工厂实时对生产工艺数据、产品质量数据、设备数据进行汇总分析，发现不符合工艺要求、产品质量标准及设备的异常数据进行报警，车间工作人员及检验员可以及时的根据产品的打印时间比照报警时间进行追溯，隔离该部分产品，经检测中心检测后进行处理。

(2) 成品检验

成品入库检查前，应确定所规定的进料检查、过程检查已经完成，且检验结果合格，并与生产任务单中内容要求一致，且只有检验合格的成品才可入库。

(3) 出厂检验

管材须经生产厂质量检验部门检验合格，并附有合格证，方可出厂。各不同的产品其出厂检验项目按相关国家标准中规定。

(4) 型式检验

一般每两年进行一次，按产品标准中的技术要求检验全部项目。

3、全员参管理

公司确定各部门第一负责人为本部门实施质量管理工作的第一责任人。车间及相关部门均任命了专（兼）职质量员，对本部门的质量管理实施工作进行日常的督促检查。

新进公司的员工必须经过公司制度、生产基本知识、质量管理知识培训，考核合格后才予安排上岗，对在职职工进行系统的质量管理培训，年初有计划年尾有总结。从技改项目立项开始，质量管理专职人员即参与工作，实施过程中互相配合，及时解决出现的问题。对重大技改项目均邀请质量管理专家进行会审，避免走弯路。

“质量是在过程中形成的”，生产环节是质量管理实施的关键，因此质量管理工作的实施必须落实到每个人的具体工作中，使其真正领会、掌握。为此，我们还制定了一系列的培训及考核制度。车间生产工人由车间和相关部门每年至少集中进行一次培训及考试，对质量管理培训考核不合格的人员不予上岗并给予经



济处分，使培训收到实效。企业中层以上干部由人事部每年至少集中组织一次培训与考试，考试成绩与工资奖金挂钩。并经常对容易出现的细节问题进行针对性培训。

4、对统计方法的充分运用

产品质量是企业的生存命脉。各生技部门定期编制质量分析月报，对每一产品生产活动后的产品质量进行文字及数据分析，对照目标指标及前期指标，对生产过程中所出现的异常情况进行研究分析，极力找出影响原因，协同技术人员商量对策措施，及时提高产品质量、控制成本，以创造更佳的经济效益。

（六）生产管理过程

公司对产品生产过程的各个影响因素实施有效控制。确保生产过程处于完全受控状态，确保产品满足顾客要求。生技部负责对生产过程控制的归口管理，相关部门配合实施。

1、生产任务

生技部根据接营销办生产任务单，开生产任务单（一式四份），分发到相关部门，生产车间组织生产（提供基本工艺参数、检查工装、准备工具、准备材料、调整设备、正式生产、准备检验），检查生产生产进度、抽查质量状况，生产任务完成。

2、生产流程

公司根据工序控制对产品质量的影响程度以及对过程结果验证的安全程度，将工序分为特殊过程、关键过程和一般过程，技术部对这个过程进行确认，适用时这些过程包括：过程鉴定，证实所使用的过程方法是否符合要求并有效实施；生技部制订的《作业指导书》及相应的检测试验标准能正确指导生产，保证产品质量，对这些过程的生产监视应进行记录。设备的能力、监视和测量设备的能力和人员能力应能满足要求。当生产条件发生变化时，生技部负责对上述过程进行再确认，必要时对有关文件进行修改。

3、生产过程的质量管理流程



严格执行工艺管理流程，文明生产组织（合理的物料流程设计；良好的工艺习惯；半成品、成品的堆放及储运；齐全的材料流转的手续和凭证；设备的整洁、完好；布局合理；工具存放井然有序；技术安全和质量教育形成制度，并经常进行），预先检验（原料、设备、工装），过程检验，最后检验，不合格品管理（分类处理、不合格品的统计和建档，不合格品分析会），特殊关键工序控制。

（1）生产工艺管理流程

工艺文件管理流程。制定工艺工作条例，根据实际操作编制每条生产线、每种原料、每种规格的典型工艺文件，工艺文件审批、签发，每周一次工艺规程的执行情况检查和工艺符合性评审，工艺整顿和修改，失效工艺文件的回收。

工艺装备管理流程。工装的设计（或采购），工装的制造，工装的验证（验收），工装的修改，工装的使用制度，工装的验收标准。

（2）现场管理流程

质量现场，设备现场，物流现场，安全现场，纪律现场，信息现场，定置现场。

（3）安全管理流程

三级安全教育，安全考核，合格上岗，安排各类专业安全知识的培训，现场安全隐患检查，安全制度安全规程执行情况检查，安全整改。



四、质量诚信管理

（一）质量承诺

1、诚信守法

高层领导遵循“依法经营、诚信经营”的管理理念，严格遵循《公司法》、《经济法》、《合同法》、《产品质量法》、《安全生产法》、《环保法》、《劳动法》以及机械行业的相关法律法规，并建立实施了质量、环境、职业健康安全管理体系，并都通过了认证。实施了员工法律知识培训，配合政府部门开展普法教育活动，鼓励表彰员工的“正能量”使诚信守法的作风深入公司全体员工的意识和行为。公司合同主动违约率为零，从不拖欠银行贷款，逾期应收账款降至合理范围，公司高层、中层领导都没有违法乱纪纪录，员工违法次数为零，在顾客、供方、员工、社会中树立了良好的信用道德形象。

2、满足客户需求

公司高度重视技术研发，通过自主研发，提升产品质量，以较高的性价比为客户提供高水平的产品。公司加强研发力量的投入，以客户需求为中心，积极听取客户关于功能、质量、成本等方面的意见和建议，开展产品改进和创新活动，满足客户对产品和交期的需求。在产品质量方面，公司严格执行质量管理体系，通过开展技术攻关、质量改进，保障产品质量安全。

（二）运作管理

公司根据战略发展要求，构建了完善、灵活的绩效、信息及知识管理系统。通过收集、分析和整理各种关键绩效数据，充分利用信息和知识资源，为企业战略决策和各层次的管理创新提供后盾，同时为组织绩效改进提供依据。

1、利用数据监测绩效



根据公司战略目标要求，依据产品质量、服务的特点和各部门所处的具体条件，选择能及时准确监视各部门日常运营的过程参数和反映公司运营整体绩效的有关数据作为主要绩效指标。这些指标由班组、车间、管理部门的各种绩效指标和公司高层评价公司整体绩效的关键绩效指标组成，表 4.6-1 及 4.6-2 为公司主要经营指标及为过程管理主要指标。

主要经营指标及数据来源一览表

| 指标类 | 主要绩效指标 | 数据来源 | 收集部门 |
|-------|---|--|------------|
| 财务 | 主营业务收入、利润总额、资产负债率、流动资金周转率、销售额等 | 资产负债表、损益表、现金流量表、应收应付明细账等 | 财务部 |
| 顾客与市场 | 市场占有率、顾客满意度等、新产品销售占总销售额比例、产品销售量、顾客投诉、顾客投诉处理率 | 行业信息、网络数据、顾客调查报告等、新产品销售统计表、销售月报表等 | 销售部 客服部 |
| 人力资源 | 培训人次、员工人均培训时间、员工满意度、员工流失率、QC 成果数、合理化建议数、流动红旗等 | 培训统计表、员工满意度调查统计表、员工流失统计表、合理化建议表、现场检查表等 | 办公室 |

过程管理主要绩效指标分解及统计方法一览表

| 序号 | 过程管理各项指标 | 分解部门 | 监测统计方法 |
|----|----------|------|--------|
| | | | |



| | | | |
|---|------------------------|------|---|
| 1 | 每年新产品开发完成项 数不少于 2 项 | 生技部 | 每年由生技部产品研发中心统计一次 |
| 2 | 关于控制点巡检符合率 99% | | 每月由车间主任对“巡检记录表”进行统计， 得出巡检符合率 |
| 3 | 产品入仓检验合格批率 98% | | 每年由仓库成品检验结果进行统计，得出车间 各类产品入仓检验合格率的平均值，即为入仓检 验合格率 |
| 4 | 生产工作现场环境得分 | 各部门 | 每星期由 5S 小组进行一次 5S 活动检查，车间 检查得分即为车间工作环境得分 |
| 5 | 检测设备周检合格率 100% | 检测中心 | 周检合格率=（周期校准合格数/周期校准总数） ×100% 每年由检测室计量员统计一次 |
| 6 | 进料检验合格率≥99% | 采购部 | 来料检验合格率=（检验合格批数/检验总批数） ×100% 每年由检测室根据“供应商来料质量情况登记 表”进行统计得出，得出来料检验合格率 |
| 7 | 公司人员受训率 98% | 办公室 | 公司人员受培训率=（实际培训人数/应培训人 数）×100% 每年由办公室统计一次 |
| 8 | 客户验货一次通过率 100% | 检测中心 | 顾客验货一次通过率=（验货一次合格次数 验货总次数）×100% 每半年由检测室主管统计一次 |



| | | | |
|----|---------------------|-----|---|
| 9 | 发料出错次数 | 仓库 | 每年由仓库主管对发料出错情况进行统计 |
| 10 | 设备正常运转率 $\geq 95\%$ | 工程部 | 设备正常运转率=(设备开机总时数-设备故障时数)/开机总时数 $\times 100\%$ 每年由工程部统计一次 |
| 11 | 生产计划达成率 | 生技部 | 生产计划达成率=(实际完成计划数/应完成计划数) $\times 100\%$ 由生产计划科每月进行统计 |
| 12 | 物资准时到货率 | 采购部 | 物资准时到货率=(准时到货批数/总进料批数) $\times 100\%$ 每年由采购部根据“物资到货登记表”进行统计, 得出物资准时到货率 |

2、测量数据的传递

财务和非财务数据和信息的收集、选择、分析, 对于公司的战略策划和绩效改进, 具有重要的意义。我们根据这些数据和信息预测企业内部的变化, 也预测出外部环境的变化, 从而做出快速反应。

如每月各生产车间将详尽的有关生产管理数据(如生产进度、成本、质量、物耗、损失、产品合格率、全员劳动生产率)汇总到生技部汇总。检测中心将合格率等数据报统计财务部。财务中心将财务数据(门发出、货款回笼等), 统计财务部也收集竞争对手的信息、行业主管部门的政策新动向、市场的动态变化, 报总裁与总公司以更及时作出决策。

同时各部门及时将收集到的各种信息, 如竞争对手的信息、行业主管部门



的政策新动向、市场的动态变化，及时反馈到总裁处，以便最高管理者及时作出决策。同时召开定期或不定期的公司务决策会议，对收集的数据与信息，作出集体分析与研究。各部门、生产线也定期或不定期地召开会议，分享工作成绩，检讨工作缺陷，分析原因，调整部署，提出改进措施，并及时通报相关部门，以求积极配合，保证部门工作高效运转。

3、评价系统有效性

为了满足战略规划和发展要求，公司每年要组织有关专家对相关的测量系统进行有效性的评价；评价内容包括各管理部门的职责是否落实，工作流程是否合理，相关工作人员和审核员的技能和知识是否满足管理岗位的要求，以及分析造成实际绩效数据与目标绩效数据产生差异的原因等。



五、质量管理基础

（一）标准管理

公司产品质量严格执行国家标准的要求，近期公司主导及参与编制了标准 T/ZZB 1012—2019、T/ZZB 1002—2019、T/ZZB 0992—2019、T/ZJHJ 007—2021 等标准，同时公司将企业标准化贯穿于生产全过程，从原辅材料、包装材料的采购、半成品、成品检验等各个环节，均制定了相关标准。从而使产品从原辅材料进厂到成品出厂的整个生产过程都处于标准化规范管理之中，对稳定产品质量、提高企业管理水平奠定了良好的基础。

（二）计量管理

公司严格执行《中华人民共和国计量法》等文件法规，目前公司已经通过中启认证的测量管理体系，从原材料采购、过程管理、生产设备、检验设备、工序检验、成品检验等环节建立了一整套管理文件和控制方法。设有专兼职计量人员负责公司的在用计量设备管理、配备和定期校检工作，注重对计量管理人员的专业培训，为公司的计量管理的规范化提供了有力的保障。

公司根据高层决策制定公司绩效指标，再落实到部门层层操作，计量结果反馈到人力资源部，为高层决策、战略规划及创新提供客观依据。其中每层仅对下一层绩效指标进行收集、监测、考核，并定期将绩效测量情况向上一层反馈，形成高

（三）认证管理

目前公司已通过 ISO9001 质量认证、ISO45001 职业健康认证、ISO14001 环境管理体系认证、中国环境标志认证、售后服务 5 星级认证、燃气产品认证、实验室 CNAS 认可、节水认证、“浙江制造”品牌认证，特种设备制造管材 A 级认证、管件认证、测量管理体系认证、安全管理体系认证等，公司将严格按国际质量管理体系执行，使企业产品的质量得到有力的保障，从而使企业“绿色、安全炊具，满足顾客需求；高品质、有服务，增强顾客满意；提升人类生活品质，



创世纪家居品牌”的质量方针得以顺利推行。自建厂以来，公司从未出现过重大质量投诉，在历年接受各级质量技术监督部门的抽检中，合格率均达 100%。

（四）检验检测管理

高峰管业检测室创建于 2003 年，隶属浙江高峰集团，已经通过 CNAS 认证，检测中心现有面积 300 平米，建有原材料检测室、管材检测室等，目前实验室拥有资质试验人员共计 18 名，其中工程师 2 名。实验室检测拥有齐全的管材检测设备，能完成各种检测项目的检测。

◎主要用于原材料检测的设备有：

- 1) 电热恒温鼓风干燥箱主要用于原料挥发份的测定
- 2) 卡尔费休水分测试仪主要用于原材料粒子水份含量
- 3) 电子显微镜及配套成像系统主要用于原材料炭黑分散
- 4) 差热分析仪测氧化诱导时间
- 5) 电子天平主要用于原材料挥发份
- 6) 熔体质量流动速率测定仪主要用于原材料熔体流动速率
- 7) 炭黑分析仪主要用于炭黑含量测试
- 8) 密度天平主要用于原材料密度的测定

◎主要用于管材管件性能检测的设备有：

- 1) 静液压试验机主要用于 PE 燃气管道静液压试验的检测
- 2) 万能试验机主要用于 PE 管材断裂伸长率
- 3) 差热分析仪用于管材热稳定性时间测定
- 4) 熔体质量流动速率测定仪主要用于 PE 燃气管道熔体流动速率
- 5) 钢卷尺主要用于管材管长测量
- 2) 精密直径围尺主要用于外径测试
- 3) 深弓架千分尺主要用于壁厚测量
- 4) 游标卡尺测量管材不圆度
- 9) 哑铃制样机主要用于制样，辅助检测
- 10) 电热恒温鼓风干燥箱及画线器用于测量纵向回缩率；
- 11) 切割机主要用于管材切割及测试用样品制定



12) 耐慢速裂纹增长用切口试验机用于辅助管材耐慢速裂纹增长率测定

综上所述, 我公司能够完成从原材料检测到产品性能检测以及其它国标要求的全部检测项目。



六、产品质量责任

（一）产品质量水平

三年来，公司产品质量持续稳定提高，各项技术指标均符合国家标准。产品合格率均保持 100%，是国内产品行业科技创新、品牌的龙头企业，获得了诸多荣誉。

公司实施严格管理，对产品质量严格把关，公司拳头产品先后荣获：金华市名牌产品称号；其中公司的燃气电熔管件更是荣获省名牌产品的殊荣，深受广大客户的好评。

公司燃气管材的产品主要优势有：（产品主要质量特性、核心技术指标、体现绿色制造和智能制造的技术指标或其他工艺及性能优势）

- 1) 抗化学性及耐腐蚀性好，维护成本低。
- 2) 不泄露：高峰 PE 燃气管材主要采用熔接连接，接口材质、结构与管体一致，接口强度经试验验证均高于管体本身强度，不存在因接头扭曲造成的泄露等问题。
- 3) 高韧性：高峰 PE 燃气管材是一种高韧性管材，其断裂伸长率超过 500%以上，对管基不均匀、沉降适应力极强；也是一种抗震性能优良的管道。
- 4) 具有优良的挠性：高峰 PE 燃气管材的柔性使得它容易弯曲，工程上可通过改变管道走向的方式绕过障碍物，能够减少管件的使用量并降低安装成本。
- 5) 具有良好的抗刮痕的能力：
- 6) 良好的快速裂纹传递抵抗能力。
- 7) 耐老化使用寿命长，可达 50 年以上
- 8) 环保性：产生的废品可用于排污管等非承压管材使用，不会造成浪费和环



境污染。

9)施工方便：产品使用热熔对接或电熔管件焊接，施工操作简单，不圆度要求高于国标，方便管材对接。

公司技术标准与国内外先进技术指标对比

| 产品名称 | 技术指标 | 高峰公司产品 | 国内先进水平 | 国际先进水平 |
|----------------|---------------------|------------|------------|-----------|
| 燃气用埋地聚乙烯(PE)管材 | 断裂伸长率 | ≥500% | ≥350% | ≥350% |
| | 氧化诱导时间 | > 50 Min | > 20 Min | > 20 Min |
| | 纵向回缩率 | ≤2% | ≤3% | ≤3% |
| | 不圆度 | 附录 | 附录 | 附录 |
| | 原料挥发分含量 | ≤100mg/kg | ≤350mg/kg | ≤350mg/kg |
| 可追溯性 | 生产时间、年份、地点、生产线、生产班组 | 生产时间、年份、地点 | 生产时间、年份、地点 | |

附录（有利于施工）

| 公称外径 d _n | 高峰公司产品不圆度 (mm) | 国内先进水平不圆度 (mm) | 国际先进水平不圆度 (mm) |
|---------------------|----------------|----------------|----------------|
| 280 | 7 | 9.8 | 9.8 |
| 315 | 7.9 | 11.1 | 11.1 |
| 355 | 8.9 | 12.5 | 12.5 |
| 400 | 10 | 14 | 14 |
| 450 | 11.3 | 15.6 | 15.6 |
| 500 | 12.5 | 17.5 | 17.5 |
| 560 | 14 | 19.6 | 19.6 |
| 630 | 15.8 | 22.1 | 22.1 |

（二）产品售后责任

客服部负责对使用本公司产品的工程实行全程跟踪服务，定期或不定期的进行回音，以便及时发现问题，处理问题，确保工程质量、售后服务还包括管道抢修与焊机维修专业技术服务工作。

通过完善的售前、售中和售后服务，公司及时获得顾客反馈的可用信息，用于内部管理过程的持续改进。



2021 年度，公司通过电话回访、邮件以及现场调查等形式，调查顾客满意度达 90%以上。无重大客户投诉、无质量事故。

（三）企业社会责任

公司一如既往秉持企业与国家、社会共同发展的理念，勇于承担更多的社会责任，全面披露履责信息，致力于为利益相关方创造最大化的综合价值。

公司以“品质至上、技术至精、信誉至本、服务至诚”的核心价值观为引导，围绕安全生产、产品质量管理、环境保护与资源节约、促进就业、职工权益保护和社会公益等方面，携手员工、供应商、经销商和社会各界，为创造更高品质的产品和服务、培养更优秀的青年和俊杰、传递更温暖的爱心和奉献、建设更美好的环境和家园而共同努力。未来，公司在社会责任管理方面将进一步提升，建立和完善社会责任的响应机制，增强公司在全球的可持续发展竞争力，助力公司成为负责任的行业领先企业。

一直以来，公司规范运作、诚信经营，认真履行企业公民应承担的各项社会责任，受到了各方的认可和肯定。2021 公司新获得相关荣誉主要如下：

| 荣誉名称 |
|---|
| 1. 2021 年 3 月被婺城区竹马乡评为“工业企业先进单位”； |
| 2. 2021 年 3 月被婺城区竹马乡评为“工会先进单位”； |
| 3. 2021 年 3 月高峰党支部被金华市委组织部评为“四星基层党组织”； |
| 4. 2021 年 6 月获金华市市场监督管理局、婺城区市场监督管理局 2020 年度市区品字标“浙江制造”品牌认证奖励； |
| 5. 2021 年 8 月被金华市婺城区评价为 2020 年度金华市婺城区工业企业亩产效益综合评价 A 类企业； |
| 6. 2022 年 2 月被婺城区人民政府评为“婺城区 2021 年度工业企业纳税大户”； |
| 7. 2022 年 2 月婺城区人民政府评为“婺城区 2021 年度重点骨干工业企业”； |
| 8. 2022 年 2 月被婺城区竹马乡人民政府评为“2021 年度工业企业先进单位”； |
| 9. 2022 年 2 月被婺城区竹马乡人民政府评为“2021 年度纳税大户”。 |



（四）质量信用记录

高峰公司自建厂以来，公司从未出现过重大质量投诉，在 2021 年接受各级质量技术监督部门的抽检中，合格率均达 100%。

七、报告结语

客户的需要是高峰人的责任，客户的满意是高峰人的追求。高峰人本着“诚信、勤奋、务实、创新”的精神，牢牢树立“以科技为依托，以市场为导向，以质量求生存，以效益求发展”的经营理念，全心全意为顾客提供售前、售中、售后服务。公司不断提升企业品位，不断加大研发力度，不断开发新产品，不断扩大生产规模，以满足市场的需求和相关方要求。全体高峰人在集团总裁潘刚的带领下同心同德，奋力拼搏，努力打造“建一流企业，创知名品牌，树立高峰形象”的目标，为我国及世界的塑料管道建事业作出贡献。